

内蒙古农业大学校园网

用户手册

内蒙古农业大学网络中心

2006 年 8 月

目　录

0 关于校园网

0.1 校园网拓扑

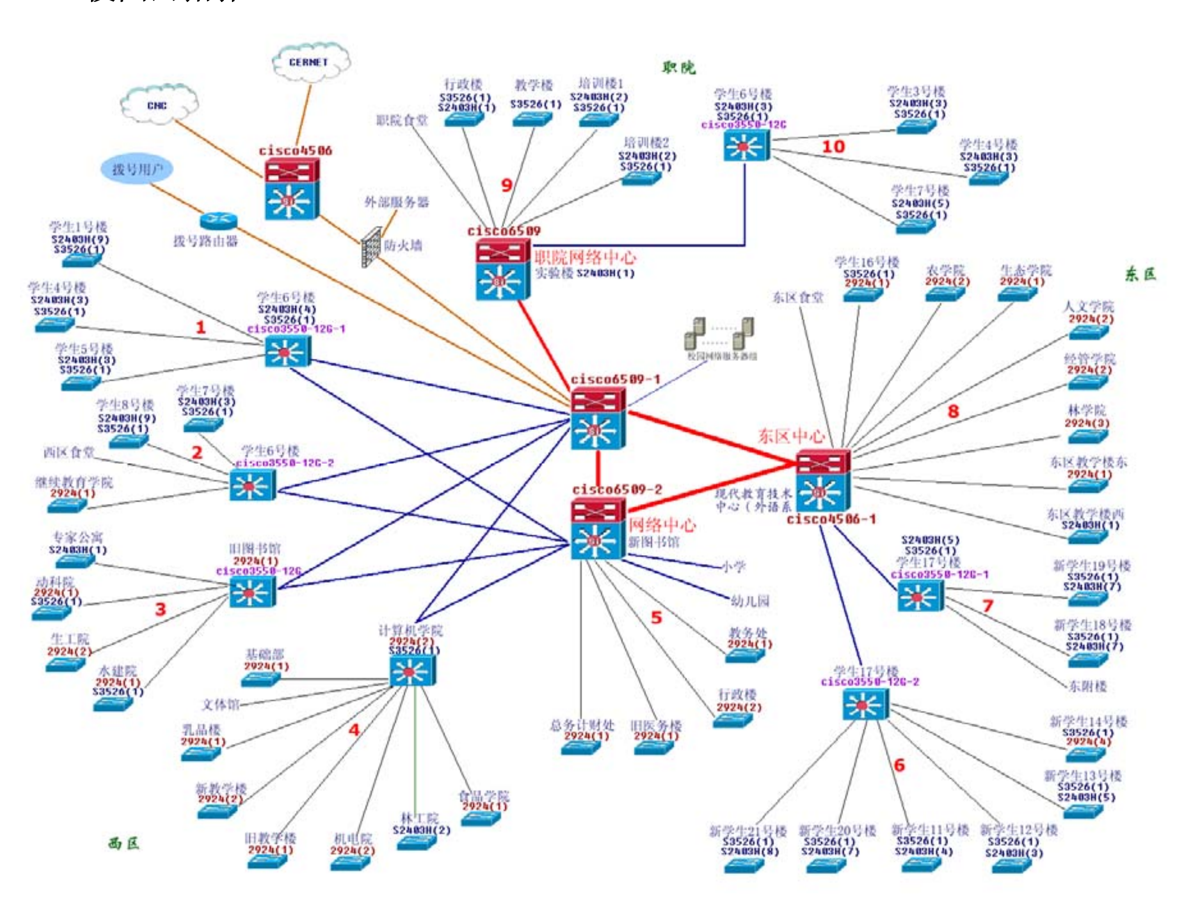


图 0-1 内蒙古农业大学校园网拓扑图

0.2 校园网简介

内蒙古农业大学校园网始建于 1999 年，2000 年 3 月正式开通，2000 年 9 月向全校用户开放。校园网通过光缆与教育科研网实现 100M 接入。

内蒙古农业大学校园网覆盖学校三区的全部教学科研单位和学生宿舍，主干为千兆速率，百兆到桌面，布设信息点近 5000 个，网络核心层拥有三台 CISCO Catalyst 6509 和两台 CISCO Catalyst 4506 千兆交换机，汇聚层和接入层交换机共 230 台，各类中高档服务器 25 台。布设光纤近 20 公里，并实现了校本部与 100 公里以外的职业技术学院的远距离连通。

内蒙古农业大学校园网络中心隶属现代教育技术中心，下设网络运行部和网络维护部。现有工作人员 9 人，其中高级职称 3 人，中级职称 1 人，初级职称 5 人。网络中心机房位于图书馆三楼，占地面积 450 多平米。

内蒙古农业大学网络中心负责校园网的规划、建设及升级改造；负责校园网络的运行与管理；负责校园网设备的管理与维护，以及用户管理与培训等工作。为校园网络用户提供域名解析、WWW、邮件、FTP、拨号上网、VPN 接入等服务，协助学校进行数字化校园建设。

校园网二期建设项目的完成，使得广大教职工和学生拥有了良好的上网条件。不断完善的校园网服务和运行环境，不断优化的网络运行和管理模式，为校园网提供更全面、稳定、快速的网络服务功能奠定了坚实的基础。校园网的不断发展，必将为学校的教学和科研发挥出更大的作用。

1 用户服务

1.1 网络开通

1.1.1 专线用户

(1) 我校宽带校园网覆盖三个校区的所有办公楼宇和绝大部分学生宿舍，在这些地点上网的用户使用网线把个人计算机和房间内的网线接口连接起来实现网络接入。

(2) 一般每个房间内只有一个接口可用。

(3) 用户准备好从计算机连接到网络接口的网线及计算机网卡即可接入校园网。

(4) 对于办公楼的用户需要到各单位网络管理员处申请一个 IP 地址，设置好 IP 地址等信息即可访问校内页面。

(5) 在学生宿舍楼上网的用户，其 IP 地址等信息是网络设备自动分配的，只需设置为“自动获取 IP”即可。

(6) 专线用户连通后只能访问校内资源，如需访问校外资源，需到网络中心开户。

1.1.2 拨号用户

对于办公区及家属区安有内线电话的用户，也可采用拨号上网的方式实现校园网接入。这些用户的计算机需要配有调制解调器（MODEM），并事先到网络中心开通账户方可实现接入。

1.2 用户开户

1.2.1 开户要求

(1) 教职工持身份证及工作证

(2) 学生持学生证

(3) 办公用户持单位介绍信

(4) 非本校职工用户由校内依托和联系单位出具领导签字的证明信

1.2.2 开户办理流程

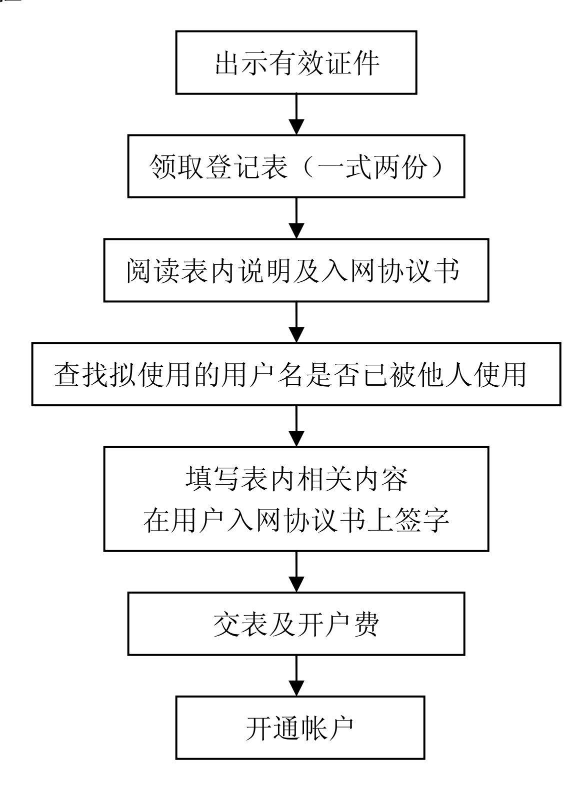


图 1-1 开户流程图

1.2.3 注意事项

(1) 《校园网用户入网登记表》是今后向网络中心查询用户状态，修改密码等的依据，请妥善保存。

(2) 开户后需要购买充值卡并充值后才能登陆使用网络。

(3) 由于开户时同时开通了一个与用户名同名的电子邮箱，因此，请在填写用户名时尽量填写有实际意义的字符，如名字的全拼、简拼等英文字母，而不要填写数字、符号等。同时为了减少重名用户的出现，用户名不要过短。

(4) 开户时填写的密码为临时密码，请开户后尽快自行修改密码。

(5) 使用计费系统查询用户信息、修改密码及充值时无需连线。

(6) 由于计费系统是在每个月一日的零点扣除月租费，因此用户应在每个月的月初（每月的前 5 个工作日）来网络中心开户。

(7) 每个帐号只允许一人在线，即帐号处于连线状态时不能再用此帐号登陆。

(8) 采用充值卡方式充值后的费用不退余额。

1.3 用户销户

教师帐号欠费锁定 6 个月后自动销户。

学生帐户毕业年份的 8 月底自动销户。

1.4 修改密码

用户遗失密码，教职工持工作证，学生持学生证，通过网络中心修改：每次 5 元。

1.5 其它事项

开户时间：

校园网上网账号办理时间为每个月的 1 至 5 日，星期六日和节假日顺延。其他时间一概不予办理开户手续。

开户地点：

校西区新图书馆三楼西侧网络中心。

2 计费服务

2.1 校园网的计费方式

校园网用户上网采用有限额的包月制方式，所有上网费用采取充值卡自行充值的方式交纳，用户购买充值卡后在网上自行充值。

2.2 校园网计费费率

表 2-1 校园网上网费率表

帐户类别	月租	赠送	超出流量	免费邮箱	域	备注
普通教师	30 元	3G/月	0.02 元/M	100M，可带 10M 附件，10M 网络存储	imau.edu.cn	整月不产生流量不扣月租
VPN 教师	30 元	3G/月	0.02 元/M	100M，可带 10M 附件，10M 网络存储	vip.imau.edu.cn	具备 VPN 权限 无论有无流量都扣月租
学生 5 元	5 元	500M/月	0.02 元/M	100M，可带 4M 附件，10M 网络存储	emails.imau.edu.cn	整月不产生流量不扣月租， 毕业年份自动删除帐户
学生 30 元	30 元	3G/月	0.02 元/M	100M，可带 4M 附件，10M 网络存储	emails.imau.edu.cn	整月不产生流量不扣月租 毕业年份自动删除帐户
校外人员	50 元	3G/月	0.02 元/M	100M，可带 10M 附件，10M 网络存储	imau.edu.cn	整月不产生流量不扣月租
服务器	50 元	5G/月	0.02 元/M	无	imau.edu.cn	整月不产生流量不扣月租

注意：上网费率今后会因实际情况的变化而有调整，请广大用户随时注意校园网的公告，计费以校园网公告栏公布的费率为准。

2.3 计费系统基本使用方法

2.3.1 WEB 连线与离线

（1）连线方法：在地址栏中输入想浏览的网站地址或登录http://login.imau.edu.cn，在登陆页面中输入用户名、密码，回车，即可看到自己的登录信息，成功登录后，便可浏览网页。

（2）离线方法：登录http://login.imau.edu.cn ，在登陆页面中输入用户名、密码，点击“离线”。

2.3.2 客户端方式连线

登陆ftp://ftp.imau.edu.cn/pub2/eyou/ 下载客户端软件，Windows XP、2000、NT系统下载eyou.exe ，Win98 系统下载eyou98.exe。

双击该文件进行安装，安装完成后首先要设置一些基本参数，然后输入用户名、密码和域名后就可以连线了。

安装了客户端软件后，在系统托盘上会出现一个图标，用鼠标右键单击该图标，使用其弹出菜单就可以很方便地实现离线、查询等功能。

详细设置、使用方法请查看下述连接：

http://www.imau.edu.cn/wlzx/download/kehuduan.doc。

使用客户端软件连线后，用户关机或重新启动计算机，则会自动离线。

2.3.3 计费系统基本使用方法



图 2-1 计费登陆页面

（1）登陆 http://login.imau.edu.cn 页面，如图 2-1 所示，输入用户名，教师选择 imau.edu.cn 域，VPN 用户选择 vip.imau.edu.cn 域，学生选择 emails.imau.edu.cn 域。输入密码，点击“查看详情”，即可进入到个人帐户的自服务页面，功能列表如图 2-2 所示：

（2）更改密码：在自服务页面中点击“更改密码”，按照提示输入一遍当前密码，输入两遍新密码，点击“确认”。

（3）查看余额：在自服务页面中点击“查看余额”，可以查看当前帐号的余额。

（4）充值卡：在自服务页面中点击“充值卡”，按照提示输入充值卡卡号，密码即可进行帐号充值。

（5）统计信息：在自服务页面中点击“统计信息”，按照提示选择查询时间即可查看相应时间内该帐户的使用记录。

计费系统详细使用文档请查看下述连接：

http://www.imau.edu.cn/wlzx/wendang/jifei.pdf。



图 2-2 计费自服务页面

2.4 计费系统使用注意事项

(1) 校园网计费系统采取每隔 15 分钟一算费的机制，因此在计费系统两次算费之间产生的流量部分有可能造成费用超支，请大家及时查看自己的帐户使用情况。

(2) 建议专线用户采取客户端登录方式，该软件可以及时查看自己的使用流量和剩余金额，并且离线方便，可以避免产生不必要的损失。

(3) 校园网帐号只为访问外网时使用，访问校内资源不用登录计费系统，例如从校内 FTP 服务器下载软件或查看图书馆资源时，建议断开计费连接。另外，使用校内 FTP 服务器下载软件时，请不要使用迅雷等 P2P 类下载软件，这类软件容易产生计费流量，直接下载即可。

3 网络维修

3.1 校园网维修范围

3.1.1 网络设备管理维护

校园网网络设备的维护由网络中心运行部负责。

网络运行部负责校园网核心、汇聚和接入交换机的维护，包括从网络核心设备、服务器直到每栋楼宇内的交换机的端口。用户如果发现整个单位（楼宇）都不能上网、某个服务器不能访问或者只能访问校园网而无法访问校外网站，则可以致电网络中心值班电话 4309280（内线：9280）或运行部电话 4319176（内线：6176）报修。

3.1.2 综合布线系统维修

校园网综合布线系统的维护由网络中心维护部负责。

网络维护部负责校园网综合布线系统的维护工作，包括从楼宇内的配线间到用户端的信息点接口。用户如果发现不能上网，请首先按照 3.1.1 节所述判断是否属于网络设备故障，然后按照 3.4 节所述进行自我判断，如果仍不能解决问题，致电网络中心值班电话 4309280（内线：9280）或维护部电话 4319241（内线：6241）报修。

3.2 报修流程

3.2.1 教学区网络报修

教学区各位老师的计算机如果出现故障不能上网，可以先进行故障自查及处理，可以参考本手册的 3.4 故障自我诊断，如不能解决请直接拨打值班电话 4309280（内线：9280），维修人员会及时处理。

3.2.2 学生宿舍区网络报修

学生区的宿舍楼内每个房间目前只开通了一个信息点，如果网络不通，请更换到另外一个信息点上试验。如不行，请参考手册 3.4 故障自我诊断，进行故障自查，如果还不能解决问题，致电值班电话 4309280（内线：9280）或维护部电话 4319241（内线：6241）报修。

用户的计算机，网线，HUB 等自己设备的故障的解决均不在报修范围之内，不过维修人员可以告诉用户具体的故障点。

3.3 维修流程

维修人员收到相关报修信息后会统一前去处理。一般情况下，报修会在报修单提交后正常上班的 1 到 3 个工作日内得到解决。一些特殊故障根据具体情况具体解决。

3.4 故障自我诊断

用户如果上不了网，首先应该自我检查一下发生故障的原因，常见的处理方法如下：

(1) 检查网络跳线（用户计算机与信息点插座之间的连线）是否有问题。换一根跳线或者把该跳线更换到能正常上网的计算机上检查能否上网。

(2) 查看网卡后面的指示灯是否亮？如果亮，请拔下网线看指示灯是否灭，如没有变化可以确定是网卡故障，请自行更换网卡。

(3) ping 127.0.0.1 是否通？方法如下：

点击桌面左下角的“开始”→“运行”，Windows 2000 或 XP 系统输入“cmd”，windows 98 输入“command”，此时系统进入命令提示符下，键入 ping 127.0.0.1，如果返回“Reply from 127.0.0.1: bytes=32 time<1ms TTL=128”这样的信息，说明网卡的 TCP/IP 协议正常，否则说明网卡的驱动没有安装正确，请检查本地计算机的协议设置。

(4) ping 计算机的 IP 地址及网关是否通？同(3)，进入命令提示符下，键入如下命令：

ipconfig /all

查看计算机的 IP 地址，网关，DNS 的设置是否正确，其显示信息举例如下：

Physical Address. . . . . : 00-0D-87-83-57-D6
Dhcp Enabled. . . . . : Yes
IP Address. . . . . : 172.31.12.2
Subnet Mask . . . . : 255.255.255.0
Default Gateway . . . . : 172.31.12.1
DNS Servers . . . . : 202.207.48.3
202.207.48.4

ping 本机 IP 地址应该是 ping IP Address 后面的 IP 地址，完整命令如下：

ping 172.31.12.2

ping 网关应该 ping Default Gateway 后面的 IP 地址，完整命令如下：

ping 172.31.12.1

如果返回类似“Reply from 172.31.12.1: bytes=32 time<1ms TTL=128”这样的信息，说明网络正常。此时上不了网的问题可能出在计算机的操作系统上面，如病毒、防火墙设置等原因。

(5) 请查看计算机本身安装的防火墙设置，如瑞星，诺顿等，是否将网络断开？用户可以直接退出防火墙，看能否上网？

经过以上几步仍不能解决问题，请报修，见 3.2。

4 网络服务

4.1 IP 地址管理、分配

4.1.1 IP 地址概述

IP 服务是最基本的校园网服务，获得 IP 地址后用户就可以使用校园网了。IP 服务分为教学区 IP 接入、学生宿舍区 IP 接入和家属区拨号。

4.1.2 IP 地址的分配与管理

校园网的 IP 地址由网络中心统一分配和管理。具体内容如下：

(1) 教学区的 IP 管理权限已分配到各教学单位；

校园网用户如需在办公室上网请到所在单位的网络管理员处申请 IP 地址，为了你和他人能够正常使用校园网请教学区用户不要私自设置 IP 地址，否则后果自负。

(2) 学生宿舍区的 IP 地址采用自动分配的方式。

校园网用户在学生宿舍区上网时只需要将自己的计算机通过直通线连到网络接口上就会自动获得一个 IP 地址，此时你无需办理任何手续就可以访问校内资源。如需访问校外资源请到网络中心办理开户手续。

(3) 家属区用户如需接入校园网请先到网络中心办理上网开户手续

开户且账号可用时，用户就可以通过内线电话拨号上网的方式（具体拨号方式请参看网络中心主页的上网指南）连到校园网上，连通网络后用户会自动获得一个 IP 地址。

4.2 域名服务

4.2.1 域名服务简介

DNS 域名服务可以说是 Internet 上最重要的服务，没有它，其他服务很难进行。

域名服务的主要功能是将主机的域名和主机的 IP 地址进行映射。域名服务是通过域名服务器来提供的。内蒙古农业大学的域名为：imau.edu.cn。

网络中心目前向用户提供两台 DNS 服务器每天 24 小时为全校服务，分别是：

dns.imau.edu.cn   202.207.48.3

ns.imau.edu.cn   202.207.48.4

4.2.2 域名的申请

网络中心向全校各处级单位免费提供二级网站的域名解析，如有需求在开通二级网站填写《内蒙古农业大学校园网二级网站开设申请/审批表》时标明相关的项目即可。

4.2.3 域名服务器的使用与设置

打开：开始—〉控制面板—〉网络连接—〉本地连接—〉点右键—〉属性—〉双击 Internet 协议（TCP/IP），如图 4.1 所示：把两台 DNS 服务器的 IP 地址填入即可。



图 4-1 DNS 的设定

如果用户在学生区，上图中选择自动获得 IP 地址和自动获得 DNS 服务器地址即可。

4.3 邮件服务

4.3.1 邮件系统简介

内蒙古农业大学的邮件服务向校内的教职员工、学生以及其他人员提供电子邮箱。目前可以使用的邮件服务器有两台：校内教职员工使用mail.imau.edu.cn，学生（本、专科、硕士博士生）使用emails.imau.edu.cn。用户可以通过两种方式使用邮件服务：基于POP3 协议的客户端软件，如Outlook Express、FoxMail、Netscape Messenger、Eudora等；基于HTTP 协议的浏览器，如IE、Netscape Navigator，在地址栏直接输入http://mail.imau.edu.cn/或http://emails.imau.edu.cn/即可。

需要使用邮件服务的用户请先到网络中心开设一个校园网帐号，便可获赠一个与帐号同名的邮箱，就可以使用此帐户登陆到相应的邮件系统上了。教职工用户的邮箱大小为 100MB，可以发送 10MB 左右的附件，并且有 10MB 的网络存储空间；学生用户的邮箱大小为 100MB，可以发送 4MB 左右的附件，并且有 10MB 的网络存储空间。

4.3.2 邮箱使用方法

电子邮件服务分为教工电子邮件及学生电子邮件，他们处于不同的域，教工电子邮件域为：@imau.edu.cn，使用VPN服务的教师，电子邮件域为：@vip.imau.edu.cn；学生电子邮件域为：@emails.imau.edu.cn。教工WEB方式登陆地址为：http://mail.imau.edu.cn；学生WEB方式登陆地址为：http://emails.imau.edu.cn。打开网页，填写用户名及密码，选择相应的域，登陆后就可以进行常规的邮件操作，具体使用方法可以参考内蒙古农业大学主页->“技术文档”->“邮件系统使用手册”或“网络中心”->“上网指南”->“邮箱使用方法”

4.3.3 客户端软件的设置（Outlook Express、FoxMail）

内蒙古农业大学邮件系统不仅可以通过 WEB 方式访问和使用，而也可以使用传统的邮件客户端软件如 Outlook Express、FoxMail 等将邮件接收到本地计算机上，详细设置方法可以访问下述链接：http://www.imau.edu.cn/wlzx/zhinan/outlook.htm（Outlook Express）和 http://www.imau.edu.cn/wlzx/zhinan/Foxmailshezhi.htm（Foxmail）。Office 系统中集成的 Outlook（2000 或 2003）设置方法与 Outlook Express 类似，用户可以参照 Outlook Express 的设置方法进行设置，软件的详细使用方法请参考具体软件的使用手册。

4.4 垃圾邮件过滤服务

4.4.1 服务简介

电子邮件有害信息过滤网关（以下简称邮件网关）的作用就像邮件系统的防火墙一样，守卫在邮件服务器外面直接面对用户和其它邮件服务器，从而实现了对垃圾邮件、有害信息、病毒邮件的有效过滤，将用户不希望看到的邮件抵挡在邮件服务器之外。

内蒙古农业大学的邮件网关可以对教师和学生邮件服务器进行垃圾邮件过滤和杀毒。

4.4.2 邮件过滤网关使用

校园网邮件用户可通过下述方式查看，登陆 http://m-gate.imau.edu.cn。教工用户在用户名处输入自己的用户名或自己完整的邮件地址（包含域名），在密码处输入自己的上网密码，点击登陆。学生用户在用户名处输入自己完整的邮件地址（包含域名），在密码处输入自己的上网密码，点击登陆。具体使用方法可以参考内蒙古农业学主页上的“网络中心”->“上网指南”->“邮件网关系统使用方法”。

为了防止病毒邮件，除非必要，请用户尽量不要“查看”和“投递”被过滤的邮件。被过滤的邮件在系统中的保留时间是 14 天，请用户在需要时及时查看。

4.5 FTP 服务

4.5.1 FTP 系统简介

匿名 FTP 是目前 Internet 上进行资源共享的主要途径之一。它的特点是访问方便，操作简单，容易管理。Internet 上有许多的资源都是以 FTP 的形式提供给大家使用的，包括各种文档、软件工具包等等。

内蒙古农业大学匿名FTP服务器为ftp.imau.edu.cn，该服务器提供的主要资源有：工具软件、系统补丁、GNU软件包、Linux、RedHat、Solaris、FreeBSD等。 用户可以通过多种途径访问该服务器，包括用浏览器（ftp://ftp.imau.edu.cn），CuteFTP, WS_FTP PRO 等等。通过FTP服务，用户可以选择自己需要的软件，方便快捷的下载到本地计算机当中，学校为广大师生提供了丰富的FTP资源。

4.5.2 FTP 使用方法

学校提供了两种FTP访问方法：可以直接访问http://ftp.imau.edu.cn登录FTP主页面，也可以访问ftp://ftp.imau.edu.cn 以FTP方式访问。建议大家采用第一种方法登录到主页面，按类别寻找自己需要的软件

4.5.3 注意事项

1、使用 FTP 服务时无需用帐号登录，此时所有通过校内 FTP 服务器下载的软件所产生的

流量都不计入用户帐号流量

2、如果用户使用 p2p(点到点)下载工具如迅雷等下载软件，并且用账号登陆计费系统，就有可能产生流量，所以为安全起见，请用户一定注意避免在连线状态下使用校内 FTP。

4.6 Windows 自动更新

4.6.1 windows 自动更新系统简介

打补丁保安全是我们所熟知的基本安全常识，如何能够及时有效地为操作系统打上补丁程序已经成为校园网安全运行管理工作中的重要环节。由于微软(Microsoft)的网站是在国外，校园网很多用户无法直接连到,就算可以直接连到，速度也很慢且下载产生较大计费流量，为了方便用户，网络中心向在校教工及学生提供“Windows Update 自动更新服务(WSUS)”服务，网络中心提供的自动更新服务器属于校内服务器，下载速度快且是免费的。

4.6.2 windows 自动更新系统使用方法

具体使用方法可以参考http://sus.imau.edu.cn:81 页面上的“WindowsUpdate 自动更新服务(WSUS)安装指南”及“WindowsUpdate 自动更新服务(WSUS) 常见问题解答(FAQ)”。

4.7 VPN 服务

4.7.1 VPN 服务简介

VPN 是 Virtual Private Network(虚拟专用网络)缩写，是用来实现用户在单位网络外部安全访问网络内部的技术。校园网采用此技术，可实现在保障学校网络安全的前提下，教职工在校外也能充分利用校园网资源的目的。

4.7.2 VPN 服务开通办法

使用 VPN 服务需要有内蒙古农业大学校园网教职工 VPN 账号。已经开通了校内上网账号的教职工可以到校网络中心办理开通 VPN 功能，将普通上网账号转为 VPN 账号；没有开通校内上网账号的教职工，需携带身份证、工作证到学校网络中心开通 VPN 账号。

4.7.3 VPN 服务收费办法：

具备 VPN 服务功能的 VPN 账户与普通上网账户同样可在校内上网使用，在校内上网的基本费率也一样，即月租为 30 元/月，每月赠送 3GB 免费流量；超出 3GB 后的流量按 0.02 元/MB 收费。

4.7.4 VPN 账户与普通教师账户的不同点：

(1) 无论当月是否产生流量，均扣除月租。

(2) 对已有教师账户增加 VPN 服务功能时，您的邮箱地址将由原来的***@imau.edu.cn 改为***@vip.imau.edu.cn。

(3) 校内上网不能使用 VPN 功能

(4) 此项服务不对学生用户开通。

4.7.5 VPN 的使用

有关VPN服务功能具体的设置与使用方法请登陆农大主页www.imau.edu.cn，查看“网络用户帮助”，下载相关使用说明文档。

5 基本配置方法及常见问题

5.1 IP 地址等上网参数的配置

5.1.1 Windows XP 系统

A.单击“开始”后在弹出菜单中选“设置”，之后再单击其弹出菜单中的“网络和拨号连接”，如图 5-1。

B.在弹出窗口中，选中“本地连接”后点右键，再点击“属性(R)”，如图 5-2。

C.在“本地连接 属性”窗口中选中“Internet 协议(TCP/IP)”之后点击“属性”，如图 5-3。

D. 在弹出窗口中输入你开户后从各单位网络管理员处获得的 IP 地址、子网掩码、默认网关以及首选 DNS 服务器和备用 DNS 服务器，如图 5-4。

E. 设置完成之后点击“确定”来完成你的设置。而且最好在设置完成后启起计算机。



图 5-1　　　　图 5-2



图 5-3　　　　图 5-4

5.1.2 Windows2000 系统

A. 单击“开始”后在弹出菜单中选“设置”，之后再单击其弹出菜单中的“网络和拨号连接”，如图 5-5。

B. 在弹出窗口中，选中“本地连接”后点右键，再点击“属性(R)”，如图 5-6。

C. 在“本地连接 属性”窗口中选中“Internet 协议(TCP/IP)”之后点击“属性”，如图 5-7。

D. 在弹出窗口中输入你开户后从网络中心获得的 IP 地址、子网掩码、默认网关以及首选 DNS 服务器和备用 DNS 服务器，如图 5-8。

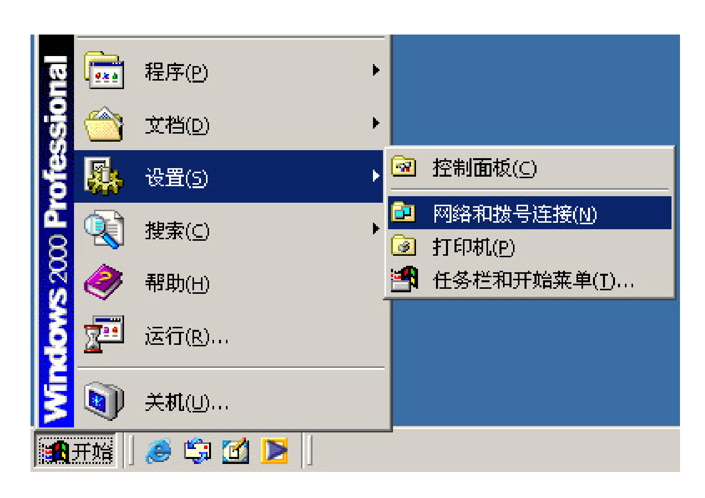


图 5-5

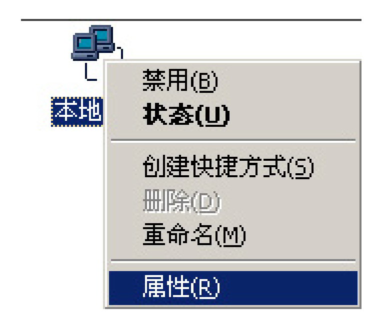


图 5-6



图 5-7



图 5-8

5.2. 拨号上网设置方法

5.2.1 Windows XP 下的设置方法

A. 单击“开始”—>“控制面板”—>“网络和 Internet 连接”—>“网络连接”后，结果如图 5-9 所示。

B. 双击右侧窗口中的“新建连接”即可开始建立一个新的拨号连接，弹出窗口“新建连接向导”，单击“下一步”，选择“连接到 Internet(C)”，如图 5-10 所示。

C. 单击“下一步”，选择“手动设置我的连接（M）”，如图 5-11。

D. 单击“下一步”，选择“用拨号调制解调器连接(D)”，如图 5-12。

E. 单击“下一步”，在此为你的连接起一个名字（也可使用默认值）如图 5-13。

F. 单击“下一步”之后在此输入电话号码“9212”，如图 5-14。

G. 单击“下一步”，在窗口中输入“用户名”和“密码”，如图 5-15。

H. 单击“下一步”之后点击“完成”就完成了拨号连接的设置(如果想在桌面上添加快捷方式可选中“在我的桌面上添加一个到此连接的快捷方式”)。如图 5-16 所示。

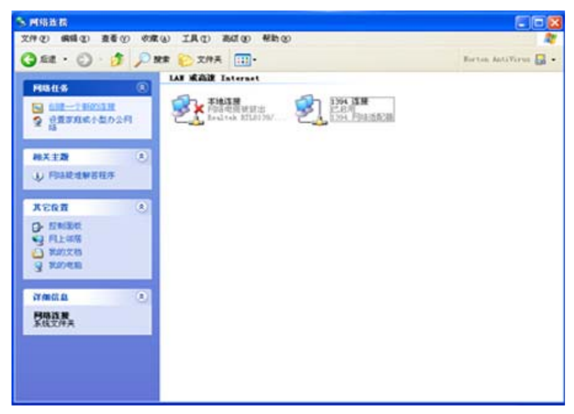


图 5-9

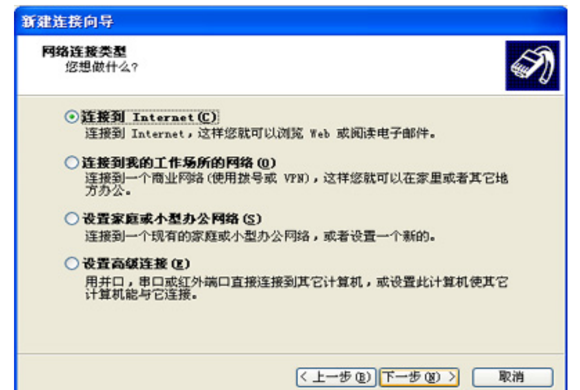


图 5-10

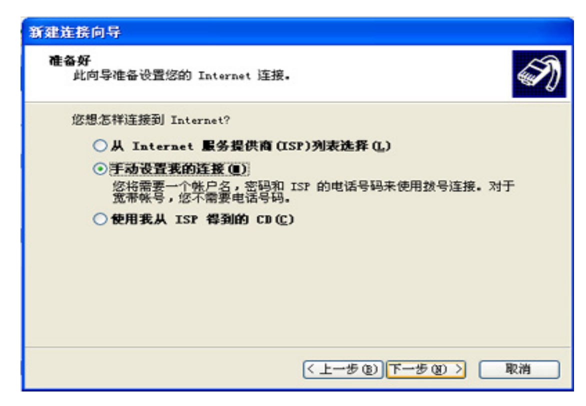


图 5-11

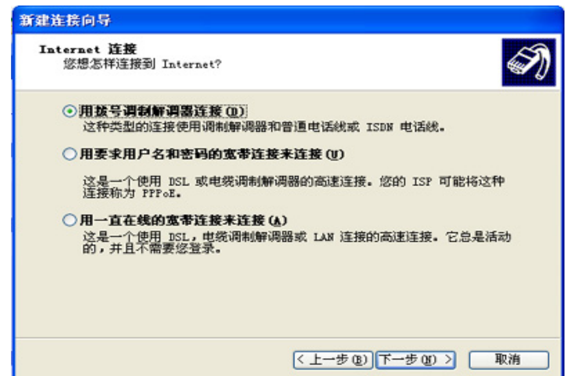


图 5-12

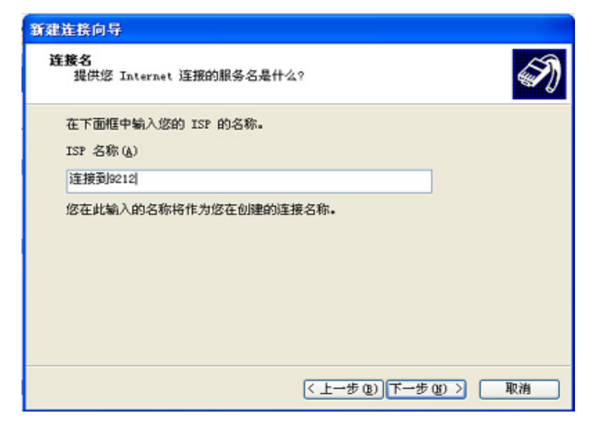


图 5-13

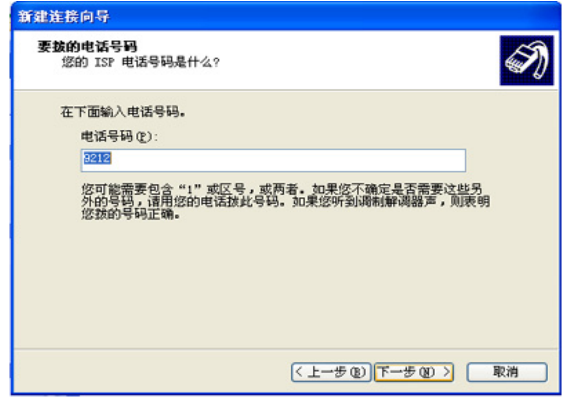


图 5-14

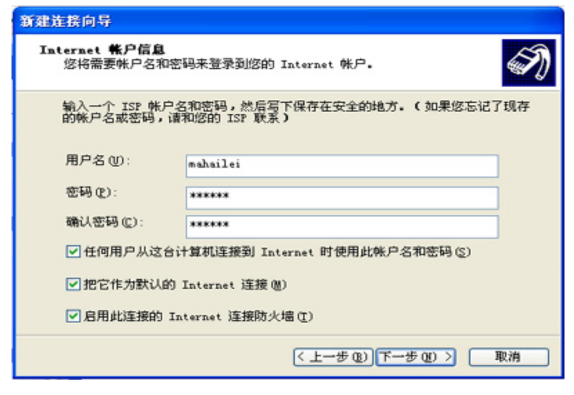


图 5-15



图 5-16

5.2.2 Windows XP 下的拨号方法

A.打开“网络和拨号连接”窗口，双击你所创建的新连接，弹出窗口如图 5-17。

B.输入用户名和密码后点击“拨号”，经过一系列信息验证即可连到 Internet 上,之后就会有两个小电脑出现在电脑的右下角如图 5-18。

C.要断开连接只需单击右下角的小图表就会弹出一个对话框如图 5-19。点击一下“断开”即可断开连接。



图 5-17



图 5-18



图 5-19

5.2.3 Windows 2000 下的设置方法

A.单击“开始”—>“设置”—>“网络和拨号连接”，双击“新建连接”即可开始建立一个新的拨号连接。

B.单击“下一步”，选择“拨号到 Internet(D)”，如图 5-20 所示。

D.单击“下一步”，选择“手动设置 Internet 连接或通过局域网 LAN 连接（M）”，如图 5-21。

E.单击“下一步”，选择“通过电话线和调制解调器连接(L)”，如图 5-22 所示。

F.单击“下一步”，在窗口中输入电话号码“9212”并将“使用区号和拨号规则”前的对勾去掉，如图 5-23。

G.单击“下一步”，在窗口中输入“用户名”和“密码”，如图 5-24。

H.单击“下一步”，在此为你的连接起一个名字（也可使用默认值)，如图 5-25。

I.单击“下一步”，在此选“否”来表示不愿设置一个 Internet 邮件帐号，如图 5-26。

J.单击“下一步”之后点击“完成”就完成了拨号连接的设置，如图 5-27。

5.2.4 Windows 2000 下的拨号方法

A.打开“网络和拨号连接”窗口，双击你所创建的新连接，弹出窗口如图 5-28。

B.输入用户名和密码后点击“拨号”，经过一系列信息验证即可连到 Internet 上,之后就会有两个小电脑出现在电脑的右下角如图 5-29。

C.要断开连接只需单击右下角的小图表就会弹出一个对话框如图 5-30。点击一下“断开”即可断开连接。

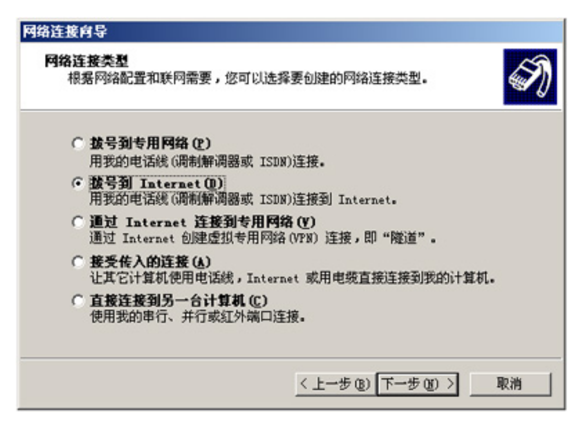


图 5-20



图 5-21



图 5-22



图 5-23



图 5-24



图 5-25



图 5-26



图 5-27



图 5-28



图 5-29



图 5-30

5.3 常见问题

5.3.1 如何安装一套干净的、安全的 Windows 系统

本文内容已经过删减，详细内容请登陆 www.imau.edu.cn/help.htm 查阅“构建安全的 Windows 系统的基本要求”一文。

(1) 系统安装前的准备

1). 备齐安装软件的相关资源，便于尽快完成安装。

2). 合理规划自己的安装硬盘分区。

(2) 安装操作系统遵从“最小安装原则”

一般用户，如无功能上的特殊需求，尽量安装个人版的系统。如：Windows 98 SE，Windows 2000 Professional，Windows XP Home or Professional。此外，不使用的系统部件、不使用的协议、不使用的系统服务尽量不要安装。仅当作为服务器使用才有必要使用 Windows Server 2003 或 Windows 2000 Server。

(3) 基本系统完成后，要立即安装系统最新版的 Service Pack

注意：在系统没有构造好安全防护前，千万不要连到网上。下述所有工作都要在拔掉网线的情况下进行：

1). 无论是从光盘安装操作系统，还是从硬盘安装，都请使用比较新的、已经内置部分 Service Pack 的版本，Windows2000 要求是 SP4，Windows XP 要求是 SP1。

2). 安装操作系统之前一定要先拔下网线，在离线状态下进行安装。

3). 安装过程中或结束后必须要设置用户口令，建议把 Administrator 这个系统默认的超级用户改名，并给一个足够复杂的口令（不少于 8 个字符，并包括特殊字符），停用并删除一切不必要的系统用户。

4). 至少要求安装的其它系统补丁如下：

“冲击波”补丁：KB823980，“震荡波”补丁：KB835732，“RPC 漏洞”补丁：KB824146，要在完成了第一步之后再作此步骤。

5). 如果你安装了 Office XP 或者 SQL Server 2000 请下载相应的补丁包并安装:

(4) 安装、设置好系统的防火墙、防病毒软件

建议所有用户都安装防病毒软件并根据安全级别需要适当考虑使用防火墙。

5.3.2 电子邮件使用注意事项

学校电子邮件系统由于硬件设备容量所限，目前能够提供的邮箱容量分别为：

教师帐户：邮箱容量 100M，网络存储 10M，可带 10M 左右附件；

学生帐户：邮箱容量 100M，网络存储 10M，可带 4M 左右附件。

(1) 请大家及时注意邮箱使用情况，定时清理，避免因剩余空间不够而无法接收邮件。

(2) 同时建议用户使用 outlook, Foxmail 等客户端软件，将邮件收到本地，保持邮箱的空间可用。

5.3.3 使用 P2P 类软件的注意事项

由于用户因使用 P2P 类软件下载软件而产生许多问题，现就这些问题说明如下：

P2P 类软件是一类“点”对“点”类的通信、下载软件，当用户使用这类软件下载某个软件时，它会自动根据某种规则在互联网上寻找下载源，然后将欲下载的软件分解成不同大小的包，从不同的源同时开始下载，因此下载速度较快，这就是许多用户喜欢使用它们的原因。但是同时，由于其下载源的不确定性，使用中会造成用户产生大量的“莫名其妙”的流量。

当用户使用 P2P 软件下载的同时，用户机本身也就成为了下载源，共互联网上其它众多的用户从其计算机上下载软件，也就是成了俗称的“种子”。这样会造成用户产生巨额的上行流量，同时也会产生泄密、软件版权等问题的出现。由于上述原因，请在使用时注意：

(1) 从学校内部 FTP 服务器下载软件时，不要使用 P2P 软件，直接保存即可。

(2) 为了保险起见，如果不能判定所使用软件是否为 P2P 软件，下载前要断开外网，即要“离线”。

(3) 在不使用计算机时，尤其是夜间，要及时关机或者关掉 P2P 软件，以免成为“种子”，供他人下载软件，造成不必要的麻烦。

(4) 建议使用客户端软件进行“连线”和“离线”，并养成及时“离线”的习惯，这样即便不关机或不关闭 P2P 软件，只要和外网断开，就不会成为“种子”。

常见的 P2P 软件如下：PP 点点通、POCO、 eMule（eDonkey）、百宝（100bao）、百度下吧、酷狗、SouGood、iLink、迅雷、BT、RealLink 等等，种类非常多，请务必在下载使用前看清软件的说明。

5.3.4 拨号上网无法拨通的问题

拨号上网时，9212 和 1034 两个号码为自动跳转的引示号，正常情况下，拨 9212 或 1034 就可以自动跳转到不占线的线路上，但有可能发生下述情况：

(1) 由于网通电话线路设置的问题，在拨 9212 时，不出现忙音，而是正常拨通的声音，则发生了不能自动跳转的问题，用户可以改拨 1034 或则选择下述 14 个号码进行拨号。它们是：1132、9349、9350、9351、9213、1360、9276、5344、9332、1410、9234、9435、9342、9356。注意：这 14 个号码是单独拨号的，不能自动跳转，如果遇到忙音，需要手动设置改拨下一个号码。

(2) 由于校园网供拨号的线路只有 16 条，如果无论拨任何号码都出现忙音，说明这 16 条线路已经占满，只能稍后再试了。

5.3.5 VPN 用户注意事项

(1) 每月无论是否产生流量均扣月租（无论使用与否）

(2) 如果由原普通用户转为 VPN 用户，邮箱也要改变，由***@imau.edu.cn 改为***@vip.imau.edu.cn。原邮箱及邮箱内信件无法保留。原账号及相关计费数据等信息均会被删除。

(3) 校内也可用此账号上网，在校内上网的计费方式与原普通教师账户相同，但不能设置为 VPN 功能。

(4) VPN 无单独上网功能，所以用户在校外使用时必须保证已经开通了 ADSL 或其它网络

接入方式。

(5) VPN 断开后网络连接并没有断开，用户仍然可访问其他网页。

6 常用校内网络资源及技术文档

6.1 常用校内免费网络资源

内蒙古农业大学主页：www.imau.edu.cn

建议用户将上述网页设置为默认页面，每次打开浏览器则自动显示该页，以便获得最新的通知、通告信息以及学校新闻。

上网帮助及指南页面：www.imau.edu.cn/help.htm

学校FTP主页（软件下载)：http://ftp.imau.edu.cn (WEB方式，可分类查询)。

ftp://ftp.imau.edu.cn (FTP方式)。

网费查询及登陆外网页面：login.imau.edu.cn

电子邮件系统页面：mail.imau.edu.cn (教师邮件系统主页)

emails.imau.edu.cn （学生邮件系统主页）

m-gate.imau.edu.cn (邮件过滤网关主页,不区分学生和教师)

图书馆：tsg.imau.edu.cn （免费电子资源查阅）

招生、就业、学籍管理等：job.imau.edu.cn （就业网）

zhaosheng.imau.edu.cn （招生网）

stumis.imau.edu.cn （学生信息管理系统）

yjsy.imau.edu.cn （研究生招生、就业、管理）

jwc.imau.edu.cn （教务管理系统：学生、教师）

网络中心主页：www.imau.edu.cn/wlzx

Windows 系统自动更新：http://sus.imau.edu.edu.cn:81

6.2 主要技术文档

6.2.1 开户

校园网收费文件： www.imau.edu.cn/wlzx/wenjian/200526shoufei.htm

教师用户入网登记表-样表: www.imau.edu.cn/wlzx/download/teacherrw.doc

学生用户入网登记表-样表: www.imau.edu.cn/wlzx/download/studentrw.doc

6.2.2 计费

计费系统使用手册: www.imau.edu.cn/wlzx/wendang/jifei.pdf

计费系统客户端安装、使用指南：www.imau.edu.cn/wlzx/download/kehuduan.doc

6.2.3 电子邮件

电子邮件系统使用手册：www.imau.edu.cn/wlzx/wendang/mail.pdf

邮件网关使用手册：www.imau.edu.cn/wlzx/wendang/mailgate.doc

Outlook Express 邮箱设置：www.imau.edu.cn/wlzx/zhinan/outlook.htm

Foxmail 邮箱设置: www.imau.edu.cn/wlzx/zhinan/Foxmailshezhi.htm

6.2.4 基本设置

专线上网用户IP地址设置方法：www.imau.edu.cn/wlzx/zhinan/ipshezhi.htm

拨号用户上网设置方法：www.imau.edu.cn/wlzx/zhinan/bohao.htm

6.2.5 VPN 设置

VPN服务使用设置说明：www.imau.edu.cn/wlzx/download/vpn.rar

6.2.6 其它

网络运行部邮箱：noc_staff@imau.edu.cn

网络维护部邮箱：nmc_staff@imau.edu.cn